

The Productivity Factory (kortweg T.P.F.)

De **missie** van TPF is « Wij coachen organisaties, zowel in de profit als in de social profit sector, in het verbeteren van hun productiviteit zodat de kosten verlagen en de output, kwaliteit en leverbetrouwbaarheid verhogen ten einde een uitmuntende personeels- en – klantentevredenheid te realiseren! »



Wij zijn consultants gespecialiseerd in **kwaliteit- en –productiviteitsverbeteringen**, zowel in de industrie als in de dienstverlenende sector.

TPF heeft **internationale** ervaring met het werken in grote multinationals (electrotechnische, pharmaceutische, chemische en voedingsmiddelenindustrie), alsmede in kleine en middelgrote ondernemingen en ook in de non-profitsector.

De **kracht** van TPF is het combineren van conceptuele kennis met ruime, internationale ervaring in het omzetten van de concepten naar het dagelijks werk. Om blijvende resultaten te bereiken, werken we altijd zeer nauw samen met de lokale bemanning.

Ons kwalitatief hoogstaande niveau in begeleiden van organisaties werd door de Vlaamse Overheid op 14 april 2003 bekroond door het behalen van het Q*For-label. (certificaat nr. 02291)

TPF werd door de Vlaamse Overheid erkend als bedrijfsadviseur en opleidingsverstrekker en kan dus van haar klanten advies – en –opleidingscheques aanvaarden.

Samenvattende sterke punten: ruime ervaring en het technische kennisvlak van de TPF-consultants en de stipte en correcte manier van werken. (bronvermelding: Q*For Audit Rapport TPF / Management Information 14/04/2003)

Abstract uit Q*for onderzoek:

De projecten worden afgestemd op de wensen en de behoeften van het bedrijf.

Er wordt een prijs offerte opgemaakt met een duidelijke opdracht afbakening.

Alle klanten zijn tevreden tot enthousiast over de manier waarop de consultants deze *voorbereidende fase* aanpakken.

De *uitvoering van de opleidings- en adviesprojecten* stemt de meeste klanten tevreden tot zeer tevreden. De klanten vinden de begeleiding kwalitatief, professioneel en op maat van hun bedrijf.

De *vooropgestelde afspraken en deadlines* werden nagekomen.

De competenties van de consultants kunnen bij alle klanten op de nodige bijval rekenen. De klanten waarderen dat de consultants technisch goed onderbouwd zijn en een rijke praktijkervaring in het bedrijfsleven hebben.

De rustige en niet-directieve stijl, het feit dat het advies niet wordt opgelegd en de aangename omgang worden eveneens sterk geapprecieerd.

De klanten zijn tevreden over het aangereikte materiaal tijdens de adviesactiviteiten en trainingen. (verzorgde syllabi, standaardformulieren, slides en presentatiesoftware.)

Tijdens het *natraject* worden opleidingen en projecten geëvalueerd aan de hand van evaluatiegesprekken en nabesprekingen. De organisatie onderhoudt vlotte contacten met zijn klanten en is ook voldoende bereikbaar voor zijn klanten.

Coördinaten

The Productivity Factory (T.P.F.)

Eddy Houben & An Rubens

Pundershoekstraat 37

B- 3941 Eksel

Tel +32 11 73 28 85

Fax +32 11 73 68 26

Email: eddy.houben@tpfeuro.com

an.rubens@tpfeuro.com

Website: www.tpfeuro.com

Met vragen kan u ook terecht op info@tpfeuro.com
